



بیماران و مراجعین گرامی؛

از اینکه مرکز قلب تهران را برای اقدامات تشخیصی و درمانی خود انتخاب کرده اید، متشکریم.

این کتابچه باید ف آگاه کردن شما در مورد ضوابط مرکز قلب تهران و نیز آشنایی با امکانات و تسهیلات موجود در این مرکز، تهیه شده است.

ضمن آرزوی بهبودی برای تمامی بیماران، مطالعه این کتابچه را به شما و افراد خانواده تان توصیه می کنیم.

بیمارستان **تفصمی مرکز قلب تهران** یک مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران است. این بیمارستان در بهمن سال ۱۳۸۰ راه اندازی شده و در حال حاضر بخش‌های کلینیکی و پاراکلینیکی زیر در این مرکز دایر و فعال می باشد:

الف) بخشهای درمانی:

- اورژانس
- مراقبت های ویژه قلبی (CCU)
- داخلی قلب (P. CCU)
- جراحی قلب
- مراقبت های ویژه بعد از عمل قلب باز (ICU-OH)
- بخش مراقبت پیشرفته قلب
- اتاق عمل
- کت لب (بخش کاتتریزاسیون قلبی)
- بخش نارسایی قلبی

ج) درمانگاه‌ها و واحدهای سرپایی شامل:

- درمانگاه داخلی قلب
- درمانگاه جراحی قلب
- درمانگاه پیگیری بعد از آنژیوپلاستی
- درمانگاه کنترل ریسک فاکتورهای قلبی
- درمانگاه فشار خون
- درمانگاه کنترل PT و خون
- درمانگاه پیشگیری از بیماری های قلب و عروق
- درمانگاه ورید
- درمانگاه EECF
- درمانگاه های تخصصی (غیر قلبی) شامل غدد، تغذیه، گوارش، ریه، کلینیک اختلال خواب، روانپزشکی، نورولوژی، نیکوتین (ترک سیگار)، مغز و اعصاب، نفرولوژی
- تست ورزش
- اکو کاردیوگرافی
- هولتر مانیتورینگ
- الکتروفیزیولوژی
- اسپیرومتری
- تست تیلت
- تست CPET

ب) بخش‌های پاراکلینیک و سایر خدمات:

- آزمایشگاه، پاتولوژی و بانک خون
- پزشکی هسته ای (اسکن قلب)
- تصویربرداری پیشرفته قلبی
- سونوگرافی (داپلر)
- سی تی اسکن
- سی تی آنژیوگرافی
- ام. آر. آی
- دندانپزشکی
- باز توانی قلبی
- فیزیوتراپی
- داروخانه

راهنمای طبقات

این بیمارستان از سه طبقه زیر زمین، طبقه همکف و هفت طبقه روی آن تشکیل شده است. بخش های بستری، بخشهای پاراکلینیک و واحدهای اداری که ممکن است شما یا همراه تان نیازمند مراجعه به آنها باشید، در طبقات، به شرح زیر قرار گرفته اند.

طبقه همکف:

- اورژانس
- کت لب و پست کت
- درمانگاه
- تست ورزش
- تست تیلت
- اکوکاردیوگرافی
- هولتر مانیتورینگ
- آزمایشگاه
- پذیرش بستری

- واحد بیماران بین الملل (IPD)

- مدد کاری اجتماعی
- واحد دریافت نظرات، پیشنهادات و رسیدگی به شکایت

- ترخیص

- دندانپزشکی

- دفتر نمایندگان بیمه

(تأمین اجتماعی و خدمات درمانی)

طبقه اول:

- اتاق عمل
- آی سی یو جراحی قلب ۱
- آی سی یو جراحی قلب ۲
- آی سی یو جراحی قلب ۳
- آی سی یو جراحی قلب ۴
- آی سی یو جراحی قلب ۵
- پست سی سی یو ۲
- پست سی سی یو ۳
- پست سی سی یو ۴

طبقه سوم:

- سی سی یو یک
- سی سی یو دو
- سی سی یو سه
- سی سی یو چهار

طبقه چهارم:

- جراحی یک
- جراحی دو
- سی سی یو سه
- سی سی یو چهار

طبقه پنجم

- پست سی سی یو ۱
- پست سی سی یو ۲
- پست سی سی یو ۳
- پست سی سی یو ۴

طبقه ششم:

- سی سی یو ۵
- سی سی یو ۶
- اورژانس ۲ (سی سی یو ۷)
- سی سی یو ۸

زیر زمین اول:

- بخش پرستاری
- بخش پزشکی هسته ای (اسکن قلب)
- بخش دیالیز
- بخش تصویر برداری (رادایولوژی، سونوگرافی، عکس دندان (OPG)، ام آر آی، سی تی اسکن، سی تی آنژیوگرافی
- نمازخانه

زیر زمین دوم:

- واحد کنترل عفونت
- بایگانی مدارک پزشکی
- داروخانه مرکزی

بخش ها و واحدهای خارج

از ساختمان اصلی:

- درمانگاه شماره ۲
- بخش بازتوانی قلبی و فیزیوتراپی
- بخش نارسایی قلبی

* داروخانه و بانک رفاه در حیاط اصلی قرار دارند.

بیماران گرامی

خواهشمند است در زمان بستری در بیمارستان، توصیه های زیر را به دقت رعایت نمایید.

1. در بدو بستری دستبند بستری خود را از واحد پذیرش بستری تحویل گرفته و پس از کنترل صحت اطلاعات درج شده با مشخصات شخصی خود آن را بر دست چپ خود وصل نموده و در کل طول زمان بستری در بیمارستان دستبند شناسایی را از دست خود باز نفرمایید. در صورت مخدوش یا ناخوانا شدن اطلاعات آن حتماً به پرستار خود جهت تهیه دستبند جدید اطلاع دهید. توضیح: دستبند شناسایی نشانه هویت شما در طول بستری می باشد در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.
2. تمامی سوابق پزشکی از قبیل خلاصه پرونده قبلی، اکو، نوار قلب، آزمایشات، گزارش آنژیوگرافی همراه با CD یا فیلم مربوطه و ... را نزد خود نگاه دارید تا در صورت نیاز در اختیار پزشک معالج و پرستار مسئول خود قرار دهید.
3. در صورتی که نیاز به کمک حضوری داشتید، از زنگ احضار پرستار که در کنار تخت شما نصب شده، استفاده نمایید.
4. در صورتی که هر گونه احساس غیر طبیعی داشتید مانند تپش قلب، درد قفسه سینه، عرق کردن، تنگی نفس، سرگیجه، تشنگی زیاد، تاری دید، دو بینی، بی حسی اندام و ... حتماً پرستار خود را مطلع نمایید.
5. جهت استفاده از امکاناتی نظیر حمام، تلویزیون، تلفن، سجاده و مهر نماز، سنگ تیمم و ... از پرسنل بخش راهنمایی بخواهید.
6. توضیح: در تلویزیون های بخش شبکه ای برای آموزش خود مراقبتی در مباحث مرتبط با بیماری شما طراحی شده است که به صورت مستمر در حال پخش می باشد. روش استفاده از شبکه سلامت بیمارستان توسط پرستاران به شما توضیح داده می شود.
7. از تجمع در راهروهای بخش یا اتاق سایر بیماران خودداری کنید. بدون اطلاع مسئول بخش و بدون همراه به هیچ عنوان از بخش خارج نشوید.
8. از نگهداری لوازم گرانبیقیمت و غیر ضروری مانند: زیورآلات، پول نقد، دسته چک، و لباس های شخصی اضافی در بخش جداً خودداری نمایید.
9. توجه داشته باشید پرسنل بخش هیچ مسئولیتی در قبال وسایل شخصی شما از قبیل (دندان مصنوعی، عینک، سمک و...) ندارند. لطفاً در حفظ و نگهداری آنها دقت کنید.
10. جهت دریافت مطالب و جزوات آموزشی از پرسنل پرستاری کمک بگیرید. برخی از کتابچه های آموزشی تهیه شده صرفاً جهت مطالعه در بخش بستری است. لطفاً آنها را از بخش خارج نکنید.
11. جهت تماس تلفنی با شماره های شهری تهران، ابتدا شماره ۸ را گرفته و پس از شنیدن بوق آزاد شماره مورد نظرتان را شماره گیری نمایید. جهت تماس با شماره موبایل یا شهرستان، درخواست خود را به پرستارتان اعلام کنید تا برای برقراری تماس با مرکز مخابرات هماهنگ نماید.
12. اگر در بخشهای ویژه بستری شدید، در صورت نیاز به تماس تلفنی، از منشی بخش یا پرستاران راهنمایی بخواهید.



همراهان گرامی

به منظور رعایت ضوابط این بیمارستان و پرهیز از بروز مشکلات بعدی، خواهشمند است توصیه های زیر را به دقت مطالعه و رعایت نمایید.

۳ الی ۴ بعد از ظهر و ۸ الی ۹ شب با بخشهای آی سی یو تماس بگیرید. جهت حفظ آرامش بیمار خود و سایر بیماران، خارج از ساعت اعلام شده با بخش ها تماس نگیرید.

۹. در محیط بیمارستان و **بخصوص بخشهای بستری**، از بلند صحبت کردن، خندیدن و جا به جا کردن وسایل با صدای بلند خودداری نمایید.

۱۰. به منظور **رعایت بهداشت** و کاهش احتمال انتقال آلودگی، از بوسیدن بیمار و نشستن بر روی تخت وی و نیز از گذاشتن وسایل اضافی بر روی تخت و کمد کنار تخت بیمار جداً خودداری کنید.

۱۱. به دلیل **اهمیت تفکیک زباله های عفونی** و غیر عفونی، به رنگ سطل های زباله توجه کنید. سطلهای زرد رنگ مخصوص زباله های آلوده مثل سرنگ، باند، گاز و ... و سطلهای آبی رنگ مخصوص زباله های معمولی می باشد. از ریختن زبالهای عادی مثل ته مانده مواد غذایی و غیره به سطلهای زرد رنگ اجتناب نمایید.

۱۲. از بازگرددن **اخبار هیجان انگیز** (بسیار خوشحال کننده یا بسیار ناراحت کننده) به بیمار خودداری نمایید.

۱۳. از پرداخت هر گونه وجه نقد به پرسنل بیمارستان اکیداً خودداری کنید.

۱۴. در صورت نیاز به وجود همراه، با تایید سرپرستار بخش و هماهنگی واحد ترخیص، یک نفر می تواند به عنوان همراه در کنار بیمار بماند. صدور یا تمدید کارت همراه هر روز از ساعت ۸ الی ۱۰ صبح در واحد ترخیص انجام می شود.

۱. شماره های تماس تلفنی مرکز قلب تهران ۰۲۹۶۰۰۶۹-۸۸۰۲۹۶۰۰ می باشد. اگر نمی دانید بیمارتان در کدام بخش و طبقه بستری است، با اطلاعات بیمارستان به شماره داخلی ۲۲۷۴ و ۲۲۶۴ تماس بگیرید و در صورت مراجعه حضوری به بیمارستان، از واحد اطلاعات (در سالن همکف) بپرسید.

۲. ساعات ملاقات همه روزه از ساعت ۳ الی ۴ بعدازظهر و روزهای تعطیل ۲:۳۰ الی ۴ بعدازظهر می باشد. لطفاً پس از پایان ساعت مقرر، بخش را ترک نمایید.

۳. غیر از ساعات تعیین شده، تقاضای ملاقات نفرمائید.

۴. از آوردن اطفال کمتر از ۱۲ سال خودداری کنید. نکته مهم: در صورت بروز شرایط خاص (مانند شیوع کرونا) محدودیت ملاقات برقرار می شود.

۵. از آوردن گل‌های طبیعی و معطر به بخش جداً خودداری کنید.

۶. با توجه به تراکم ملاقات کنندگان در ساعت ملاقات، حتی المقدور برای طبقات نزدیک تر از راه پله کنار آسانسور استفاده نمایید تا امکان استفاده از آسانسور برای افراد مسن و ناتوان فراهم شود.

۷. در طول حضور در بیمارستان ضمن دقت به تابلوهای راهنما، با نیروهای انتظامات، اپراتور آسانسور و ... همکاری نمایید.

۸. جهت اطلاع از وضعیت بیمار خود می توانید از ساعت ۷ صبح الی ۹ شب با بخشهای عادی و در ساعات های ۹ الی ۱۰ صبح،

۲۲. **درب شرقی بیمارستان** (ورودی از خیابان کارگر) از ساعت ۱۰ شب الی ۶ صبح روز بعد بسته است و تردد در این ساعات از درب اورژانس انجام می شود.

۲۳. **رستوران** (واقع در زیر زمین اول بیمارستان) صرفاً به کارکنان سرویس دهی می نماید.

۲۴. به دلیل **محدودیت فضای پارکینگ** بیمارستان، متأسفانه امکان استفاده از پارکینگ برای مراجعین وجود ندارد.

۲۵. جهت ادای فرایض دینی، می توانید از **نمازخانه** مرکز (واقع در زیر زمین اول) استفاده نمایید. خواهشمند است از خوابیدن در نمازخانه خودداری کنید. نمازخانه بین زمان طلوع آفتاب تا اذان ظهر بسته است.

۲۶. **در طول حضور در محیط بیمارستان، نظافت** را رعایت نموده و **نظم و آرامش** محیط را حفظ کنید. از آتراف کردن و پهن کردن بساط در فضاهای عمومی خودداری نمایید.

۲۷. با توجه به **پوشش بیمه های درمانی** جهت اغلب خدمات و رعایت کامل تعرفه های مصوب، امکان تخفیف در هزینه ها وجود ندارد.

۲۸. **تعیین مبلغ و دریافت هزینه های درمانی** در این مرکز صرفاً از طریق واحد حسابداری و ترخیص واقع در طبقه همکف انجام می گیرد، لذا از پرداخت هر گونه وجهی به افراد متفرقه جداً خودداری فرمائید. همچنین در صورت مطالبه وجه جهت انجام خدمات درمانی از طرف افراد ناشناس و یا از طریق تماس تلفنی حتماً موضوع را با مدیریت و مسئولین پرستاری در میان بگذارید.

۱۵. **در بخش آی سی یو یک** امکان ملاقات بیمار و حضور همراه وجود ندارد.

۱۶. از آوردن **وسایل اضافی** (ساک، چمدان و ...) در زمان ملاقات خودداری فرمائید.

۱۷. **ترخیص بیمار** زمانی انجام می شود که دستور ترخیص توسط پزشک معالج به صورت کتبی در پرونده نوشته شده و خلاصه پرونده و نسخه دارویی بیمار توسط رزیدنت مربوطه آماده شده باشد. جهت ترخیص بیمار خود ضمن هماهنگی با مسؤول بخش در ساعت تعیین شده (معمولاً بعد از ساعت ۱۰ صبح) به واحد ترخیص واقع در طبقه همکف مراجعه نمایید. صورتحساب صرفاً از طریق کارت های الکترونیک قابل پرداخت می باشد.

۱۸. **کشیدن سیگار** داخل بخش و محوطه بیمارستان اکیداً ممنوع است.

۱۹. از **عکسبرداری و فیلمبرداری** از محوطه، بخش های بیمارستان به خصوص سایر بیماران جداً پرهیزید.

۲۰. برای استفاده از **اطلاعات علمی مرتبط** با بیماریهای قلبی و آموزش های خود مراقبتی می توانید به سایت اینترنتی مرکز قلب تهران به آدرس: thc.tums.ac.ir مراجعه کنید.

۲۱. در صورت داشتن **پیشنهاد، انتقاد یا شکایات**، ابتدا به مسؤول بخش و در صورتی که وی پاسخگو نبود، به واحد دریافت نظرات، پیشنهادات و رسیدگی به شکایات واقع در طبقه همکف مراجعه نمایید. شماره داخلی این واحد ۲۲۲۹ می باشد. سایر راههای ارتباطی شما با مسئولین بیمارستان عبارتند از SMS به شماره ۰۹۱۲-۱۰۸۳۴۱۴ و صندوق های پیشنهادات و شکایات که در سالن اصلی، سالن پذیرش و بخش اورژانس نصب شده است.

سایر نکاتی که باید در مورد مرکز قلب بدانید

کت لب حضور دارند. این پزشکان دستیار، افرادی هستند که دوره پزشکی عمومی را به پایان رسانده و پس از آزمون، در دوره تخصص قلب و عروق دانشگاه علوم پزشکی تهران پذیرفته شده و از سال دوم در مرکز قلب تهران دوره خود را می گذرانند.

لازم به ذکر است دانشجویان پزشکی عمومی، دانشجویان پرستاری و دانشجویان سایر رشته های علوم پزشکی، در مرکز قلب تهران هیچ دوره آموزشی نمی گذارند.

پزشکان متخصص شاغل در این مرکز، **اعضای هیأت علمی**

تمام وقت دانشگاه علوم پزشکی تهران هستند و در طول روز در بیمارستان حضور دارند. برنامه مراقبت و درمان شما توسط یک تیم پزشکی که در رأس آن یک نفر از این اساتید (پزشک متخصص معالج) قرار دارد، تعیین و اجرا می شود. بنابراین حتی اگر به دلیل حضور پزشک معالج در اتاق عمل، کت لب یا درمانگاه، پزشکان دستیار همان تیم پزشکی شما را ویزیت کنند، متخصص معالج شما از وضعیت درمانی تان اطلاع دارد.

1. **"منشور مقوق بیمار"** که توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تهیه و ابلاغ شده، در لابی اصلی، لابی اورژانس و راهروی اصلی بخش های بستری در معرض دید شما قرار دارد.

کلیه کارکنان این مرکز **کارت شناسایی عکس دار** بر روی لباس خود دارند و **پوشش مصوب** را رعایت می کنند. براساس ضوابط این بیمارستان، پوشش کادر پزشکی روپوش سفید، کادر پرستاری لباس سرمه ای، کمک بهیاران لباس آبی کمرنگ، منشی ها لباس طوسی و کادر خدمات لباس قهوه ای بر تن دارند.

در بخش های ویژه (اتاق عمل و ICU قلب باز) اغلب پرسنل لباس آبی نیلی و در کت لب لباس سبز برتن دارند.

2. مرکز قلب تهران یک بیمارستان فوق تخصصی **آموزشی** وابسته به **دانشگاه علوم پزشکی تهران** است و دستیاران قلب و عروق با رعایت کامل ضوابط تعیین شده و تحت نظارت دقیق اساتید، در درمانگاه ها، بخش های بستری و

۴. مرکز قلب تهران با بیمه های "خدمات درمانی"، "تامین اجتماعی"، "نیروهای مسلح" و اغلب بیمه های تکمیلی **قرارداد همکاری** دارد. اطلاعات بیشتر در این زمینه توسط واحد ترخیص (واقع در طبقه همکف) در اختیار شما قرار می گیرد. در مورد برآورد تقریبی هزینه ها هم می توانید از همین واحد سوال کنید.
۵. از آنجا که این بیمارستان یک مرکز **آموزشی، درمانی و پژوهشی** وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران است، اطلاعات عمومی مربوط به پرونده پزشکی بیماران ممکن است در پژوهش های قلبی، عروقی مورد استفاده قرار بگیرد. البته در این گونه پژوهش ها، اطلاعات فردی مدنظر نیست و در زمان پذیرش، در این مورد از شما رضایت اخذ شده است.
۶. در صورتی که پژوهش بخصوصی در بیمارستان انجام شود و تیم پزشکی تشخیص بدهد حضور شما در این پژوهش در درمان خودتان یا در نتیجه پژوهش مفید است، یک نفر از تیم پژوهش پس از ارائه توضیحات کافی، **برگه رضایت** جداگانه ای را برای امضاء به شما خواهد داد.
۷. بدیهی است شرکت در پژوهش های خاص، کاملاً در اختیار شما است و قبول یا رد این موضوع هیچ تأثیری در روند مراقبت و درمان شما نخواهد داشت.
۸. در این بیمارستان، به اصل "**محرمانه بودن اطلاعات بیمار**" احترام گذاشته می شود. به همین منظور، فقط تیم پزشکی، پرستاری و افرادی که اجازه قانونی داشته باشند، به اطلاعات پرونده شما دسترسی دارند. اگر در مورد دسترسی به اطلاعات پرونده خود، محدودیت خاصی را در نظر دارید حتماً به مسئول بخش اطلاع دهید.
۹. **احترام به حریم خصوصی بیماران** هستند. در مواردی که تمایل دارید حین دریافت خدمات پزشکی، پرستاری یا سایر خدمات، فضای اطراف تخت تان محفوظ باشد، این موضوع را از کادر درمان بخواهید.
۱۰. ارائه خدمات مراقبتی به بیماران توسط **پرسنل همگن** همیشه یک اولویت محسوب می شود. به همین منظور در اکثر شیفت های کاری، پرسنل آقا و خانم (پرستار و کمک بهیار) هر دو در بخش حضور دارند. با توجه به محدودیت های موجود بخصوص در مورد کادر پرستاری، اگر در طول بستری در این مورد مشکلی داشتید با مسئول بخش در میان بگذارید تا در حد توان و امکانات بخش، نظر شما را تأمین نماید. البته این امر شامل خدمات اورژانسی و حاد نمی شود.

۱۱.

این مرکز یک بیمارستان **تک تخصصی قلب و عروق** است، بنابراین اگر در طول بستری دچار مشکل غیرقلبی شدید، **متخصصین مشاور** طرف قرارداد با بیمارستان با تخصص های مختلف، شما را ویزیت می کنند. در مورد تعداد اندکی از تخصص ها مانند زنان، چشم یا روماتولوژی، در صورت نیاز، بیمار با هماهنگی بخش بستری به وسیله آمبولانس مرکز قلب و همراهی پرسنل بخش، جهت مشاوره به یکی از مراکز درمانی همکار ارجاع شده و سپس به بخش بستری خود برگردانده می شود.

۱۲.

اگر نیاز به درمان خاصی داشته باشید که در این مرکز قابل انجام نباشد، با اطلاع خودتان و هماهنگی با یکی دیگر از بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران (یا بیمارستان انتخابی شما) جهت ادامه درمان به آن مرکز درمانی اعزام می شوید.

توضیح: قبل از اعزام یا انتقال موقت شما اطلاعات لازم توسط پزشک معالج به شما داده شد و پس از اخذ رضایت آگاهانه از شما اقدامات لازم انجام می گردد.



نکات عمومی ایمنی

به منظور حفظ ایمنی خود و سایر بیماران مطالب زیر را به دقت مطالعه و در طول بستری در این مرکز، رعایت نمائید:

۱. در حفظ و نگهداری دستبند شناسایی که نشانه هویت شما در طول بستری می‌باشد کوشا باشید.
۲. در صورت بروز هرگونه مشکل برای خود یا بیمار تخت مجاور، از زنگ احضار پرستار که بالای تخت شما نصب شده برای اطلاع سریع به پرستاران استفاده نمایید.
۳. در هیچ شرایطی بدون هماهنگی با پرستار بخش، اتاق خود و بخش را ترک نکنید. در صورت خروج از بخش جهت قدم زدن در راهروهای مجاور حتی الامکان همراه بیماران دیگر باشید.
۴. هرگز بدون اطلاع و موافقت پرستاران، حمام نکنید و در صورت کسب اجازه پزشک حتماً با حضور همراه حمام کنید. همچنین اگر احساس می‌کنید حال عمومی مناسبی ندارید از حمام کردن به تنهایی خودداری کنید.
۵. از کار با وسایل برقی در محیط مرطوب (مثل حمام) یا با دست مرطوب خودداری کنید.
۶. باتوجه به شرایط جسمی و اثرات جانبی داروهای قلبی، احتمال افتادن به خصوص در سرویس بهداشتی و یا هنگام جابجایی از تخت برای بیماران وجود دارد. برای پیشگیری از این اتفاق، پوستر زرد رنگ در مورد «پیشگیری از افتادن» را حتماً مطالعه و توصیه‌های آن را رعایت نمایید. (این پوستر در اتاق شما نیز نصب شده است).
۷. از قفل نمودن درب سرویس بهداشتی از داخل اکیداً خودداری نمایید.
۸. در داخل سرویس بهداشتی نیز رنگ اخبار نصب شده است. اگر احساس سرگیجه، ضعف، تنگی نفس یا هر حالت غیرطبیعی داشتید، از طریق این زنگ اخبار پرستاران بخش را از وضعیت خود آگاه نمایید.
۹. در طول بستری ممکن شما براساس نوع بیماری نیاز به اقدامات تشخیصی یا درمانی تهاجمی داشته باشید که پزشک معالج توضیحات لازم را داده و رضایت آگاهانه از شما اخذ می‌گردد.
۱۰. در طول بستری داروهای مورد نیاز توسط پرستاران به شما داده خواهد شد به هیچ عنوان بدون اطلاع پزشک و پرستار دارو مصرف ننمایید و در رابطه با داروهای خود فقط از پزشک معالج و پرستار خود سؤال نمایید.

۱۱. در زمان ترخیص اطلاعات مربوط به خود مراقبتی در منزل توسط پزشک و پرستار به شما آموزش داده شده و فرم ترخیص ایمن تحویل شما می‌گردد. به میزان فعالیت مجاز، میزان و نحوه ی مصرف داروهای تجویز شده، زمان مراجعه به درمانگاه، علائم هشدار بیماری جهت مراجعه به اورژانس و ... توجه فرمایید.

۱۲. ساختمان این بیمارستان در مقابل زلزله با قدرت ۸ ریشتر مقاوم می باشد همچنین، کلیه اقدامات ایمنی جهت پیشگیری از حوادثی مانند آتش سوزی، قطع برق و ... پیش بینی شده و به طور مرتب کنترل می گردد.

۱۳. در صورت بروز هر گونه حادثه پیش بینی نشده، آرامش خود را حفظ کنید طبق راهنمایی‌های پرسنل بخش اقدام نمایید.

۱۴. محل درب خروج اضطراری بخش را بشناسید تا در مواقع ضروری با راهنمایی کادر پرستاری بتوانید از بخش خارج شوید. (نقشه دربهای خروجی در بخش نصب شده و قابل استفاده است).

۱۵. در هنگام بروز هر گونه حادثه از هجوم به سمت دربهای خروجی (یا درب خروج اضطراری) اجتناب نموده و در مورد زمان و نحوه خروج از بخش با پرسنل پرستاری هماهنگ باشید.

۱۶. از اشغال نمودن خطوط تلفن در زمان بحران خودداری نمایید تا برای تماس های ضروری، خطوط آزاد باشد.

۱۷. در صورت نیاز به تخلیه بخش، به توصیه های پرستاران توجه نموده و از ایمن ترین راه استفاده کنید.